



TOULOUSE

ESPACES VANEL
ARCHE MARENGO

Bienvenue dans un haut lieu de
Toulouse !

D'une architecture contemporaine,
les espaces Vanel ouvrent sur une
vaste terrasse panoramique de
300m².

Au dernier étage de l'Arche
Marengo, en plein cœur de
Toulouse, le site domine la ville. Il
est accessible par tous les moyens
de transport doux.



Association de Directeurs, Cadres de direction
du secteur social, médico-social et sanitaire

CONTACT

Délégation régionale

06 75 19 62 22

www.a-d-c.fr



mef | 45^{èmes}
journées
nationales
d'étude
et formation



L'INNOVATION AU DELÀ DE LA NORME : LES DÉFIS DES DIRECTIONS.

Penser, construire un management
porteur de sens

TOULOUSE
27, 28, 29
SEPT. 2017



Les évolutions du secteur social et médico-social, tant sur le plan des politiques de l'Etat, des Agences, que des Départements et autres collectivités territoriales, font que nous avons le sentiment que les cadres dirigeants, les équipes de direction, deviennent progressivement de simples applicateurs de normes, dont l'atteinte des objectifs se vérifie au travers de tableaux de bord bien fournis en indicateurs (« d'efficacité ou de qualité », c'est selon ...). Dans un contexte sociétal marqué par une volonté généralisée de performance et de satisfaction immédiate des besoins, les équipes de direction sont vouées à devenir la cheville ouvrière d'une culture imposée qui ne correspond plus à notre temps ni à nos attentes. De plus, ces orientations politiques impactent les équipes au moment où elles doivent s'adapter à une évolution des publics cumulant des problématiques diverses et plus complexes. Notre manière de penser et de pratiquer le management semble à bout de souffle.

Il nous paraît donc essentiel de redonner du sens à l'intervention sociale en renouant avec les fondamentaux de nos secteurs, construits sur des valeurs humanistes, qui en leur temps ont permis d'innover au regard des normes de l'époque, de conceptualiser et de créer des modes d'accompagnement nouveaux, au service des plus fragiles.

La place des Associations et autres établissements publics est essentielle au maintien de la cohésion sociale, mais aussi dans ce qu'elles portent en termes d'innovation, d'utilité sociale et de renouveau démocratique à laquelle les directions souhaitent participer.

Aujourd'hui un management renouvelé s'impose, ne pouvant faire l'impasse du sens et de ce qui lie et relie les citoyens au-delà de leur statut d'utilisateur. Il devra porter une attention particulière sur les nombreuses interactions influant sur la qualité de vie au travail et le service rendu. En somme un regard sur tout ce qui fait institution.

Comment stimuler notre capacité d'innovation ? Quel management mettre en œuvre pour mobiliser les capacités créatives des acteurs et parties prenantes concernées ? N'y aurait-il pas des façons différentes de mettre en perspective le travail institutionnel ? Comment donner du sens à ce que nous faisons ? Et s'il était possible de créer des organisations fondamentalement plus épanouissantes, à quoi ressembleraient-elles ? Comment les faire naître ?

Nous savons - par expérience - que la créativité et l'innovation sont sources de reconnaissance et de gratification pour les femmes et les hommes qui s'engagent et nous sommes nombreux à espérer qu'on puisse inventer une autre façon de fonctionner, un autre modèle d'organisation, porteur de sens, où nous serions libres d'exprimer pleinement notre potentiel.

Comme l'indique Bernard IBAL*, «chaque établissement ne forme qu'une communauté d'êtres humains, accueillants et accueillis, tous confrontés à leur fragilité de nature diverse. Si nous réussissons dans nos établissements le vivre ensemble, l'apprentissage lent et silencieux du respect mutuel quelle que soit l'insupportable fragilité de tel ou tel, alors nous pourrons prouver que le vivre ensemble est possible quelles que soient l'altérité et l'altération des uns et des autres dans la société ».

IL FAUT LE FAIRE SAVOIR.

*Bernard IBAL : Agrégé et Docteur d'Etat en philosophie, essayiste et conférencier, sera notre Grand Témoin durant l'intégralité des journées de Toulouse